

Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi

Arnet Anggi Putri ¹, Muhammad Rahmat ², Arief Hardian³, Ahmad Darwis⁴

Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan

Arnetanggi12@gmail.com

ABSTRAK:

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana Pengaruh kecerdasan emosional dan Komitmen organisasional terhadap Kinerja Pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi dengan jumlah populasi dan sampel berjumlah 91 orang pegawai. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan SPSS versi 22.0 for windows. Hasil uji Koefisien Korelasi diperoleh nilai r_{xy} sebesar 696 berarti kecerdasan emosional dan komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap Kinerja pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi. Nilai koefisien determinasi (R^2) diperoleh sebesar 0,530 atau 53% yang berarti bahwa variabel kecerdasan emosional dan komitmen organisasional berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosi, Komitmen organisasional Dan Kinerja Pegawai,*

PENDAHULUAN

Organisasi merupakan tempat sekelompok orang yang memiliki tujuan yang ingin di capai melalui orang-orang didalamnya. Sekelompok orang tersebut merupakan kunci tercapainya tujuan yang telah ditentukan. Setiap organisasi, baik organisasi sosial maupun organisasi bisnis akan dihadapkan pada permasalahan sumber daya manusia. Sumber daya manusia adalah aset yang vital bagi maju dan berkembangnya organisasi akibat adanya perubahan-perubahan yang terjadi.

Pada umumnya sebagian besar organisasi percaya bahwa untuk mencapai sebuah keberhasilan, harus mengupayakan kinerja pegawainya semaksimal mungkin. Kinerja adalah gambaran mengenai tingkat pencapaian pelaksanaan suatu program kegiatan atau kebijakan dalam mewujudkan sasaran, tujuan visi dan misi organisasi yang dituangkan melalui perencanaan strategi suatu organisasi.

komitmen organisasi merupakan ukuran kesediaan pegawai untuk bertahan dengan sebuah perusahaan di waktu yang akan datang. Komitmen kerap kali mencerminkan kepercayaan pegawai terhadap misi dan tujuan organisasi, kesediaan melakukan usaha dalam menyelesaikan pekerjaan dan hasrat untuk terus bekerja disana. Komitmen organisasi diperlukan sebagai salah satu indikator kinerja pegawai. Pegawai dengan komitmen yang tinggi dapat diharapkan akan memperlihatkan kinerja yang optimal. Seseorang yang bergabung dalam organisasi pada sebuah perusahaan dituntut adanya komitmen dalam dirinya.

METODE PENELITIAN

Penelitian ini menggunakan jenis penelitian kuantitatif, yaitu suatu proses menemukan pengetahuan yang menggunakan data berupa angka sebagai alat untuk menganalisis dan melakukan kajian penelitian keterangan mengenai apa yang ingin diketahui, dengan alasan karena peneliti ingin mengukur seberapa besar pengaruh persepsi risiko dan kepercayaan masyarakat terhadap kinerja pegawai di PT Jasmarga Kualanamu Tebing Tinggi.

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dari hasil analisis dan pembahasan, peneliti mencoba untuk menarik kesimpulan atas penelitian yang dilakukan mengenai Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasional terhadap Kinerja Pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi serta memberikan saran yang mungkin akan bermanfaat bagi PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi.

Hasil uji Koefisien Korelasi diperoleh nilai r_{xy} sebesar 696 berarti kecerdasan emosional dan komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap Kinerja pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi. Nilai koefisien determinasi (R^2) diperoleh sebesar 0,530 atau 53% yang berarti bahwa variabel kecerdasan emosional dan komitmen organisasional berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi. Mengetahui diterima atau tidaknya hipotesis dalam penelitian ini, digunakan uji t (parsial) yang diperoleh dari kecerdasan emosional dan komitmen organisasional (X) memiliki nilai $t_{hitung} 2,721 < t_{tabel} 4,996$. Dengan demikian H_a tidak diterima karena $t_{hitung} < t_{tabel}$. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa kecerdasan emosional dan komitmen organisasional atau variabel bebas secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi. Uji f dalam penelitian ini diketahui f_{hitung} sebesar 38,982 > nilai F_{tabel} sebesar 0,000 maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis dapat diterima atau kata lain kecerdasan emosional dan komitmen organisasional berpengaruh simultan terhadap kinerja pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi.

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil koefisien korelasi diperoleh nilai $r_{xy} = 0,696$, berarti pengaruh Kecerdasan emosional dan komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai di PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi. Diperoleh nilai thitung sebesar 2,721 dengan tingkat signifikan 0,000. Sedangkan nilai ttab sebesar 4,996. Karena thitung (2,721) < ttab artinya Kecerdasan emosional dan komitmen organisasional tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja pegawai PT Jasa Marga Kualanamu Tebing Tinggi. Nilai koefisien determinasi (R^2) diperoleh sebesar 0,484 besarnya angka koefisien determinasi R^2 adalah 0,484 atau sama dengan 48,4%. Angka tersebut mengandung arti bahwa variabel Kecerdasan emosional, dan komitmen organisasional, secara simultan bersama-sama berpengaruh terhadap variabel kinerja sebesar 48,4%.

DAFTAR PUSTAKA

- Adekola, B. (2019). Career Planning and Career Management as Correlates for Career Development and Job Satisfaction a Case Study of Nigerian Bank
- Alsughayir. A. (2021) The effect of emotional intelligence on organizational commitment: Understanding the me-diating role of job satisfaction School of Economics & Administrative Science, Al Imam Muhammad ibn Saud Islamic University
- Antoni, S. (2023). Pengaruh Kualitas layanan, keamanan, dan risiko terhadap minat menggunakan line pay. Pengaruh Kualitas Layanan, Keamanan, Dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan Line Pay.
- Ardiansyah, M. (2023). Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai. Jurnal Penelitian Guru Indonesia.
- Bariyyah, K & Latifah, L. 2019. Kecerdasan Emosi Siswa Ditinjau dari Jenis Kelamin dan Jenjang Kelas. Jurnal Penelitian Guru Indonesia. 4 (2). 68-75.
- Busro, M. (2023). Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Dessler, G. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. Salemba Empat
- Djara, F., Fanggida, N. (2023) Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pusat Bank Pembangunan Daerah NTT. Journal Of Management (Sme's) Vol. 11, No.1, 2023, P115-
- Eko, W. S. (2021). Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Pustaka Pelajar.
- Fitriastuti. (2019) Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasional Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai Jurnal Dinamika Manajemen Vol 4 No 2 pp:103-114
- Goleman, Daniel (2019). Emotional Intelligence: Kecerdasan emosional mengapa EI lebih penting daripada IQ, Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

- Hasibuan, M. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia. PT Bumi Akasara.
- Idrus, Darmayanti, Ermayanti. 2023. Pengembangan Kecerdasan Emosional Peserta didik di Sekolah Dasar Melalui Pendidikan Karakter. Jurnal Pendidikan Dasar Vol. 4 No 1, Pebruari 2023
- Kaswan. 2019. Psikologi Industri dan Organisasi. Bandung: Alfabeta.
- Kolter, & Keller. (2019). Marketing Management (14 (ed.)). Pearson Education.
- Kotler, K., & Keller, K. (2021). Marketing Managemen (15th ed.). Pearson Education.
- Luthans, F. (2019). Perilaku Organisasi (Edisi Sepuluh). Yogyakarta: Andy Offset.
- Mangkunegara, A. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. PT .Remaja Rosdakarya.
- Mutallib, et. al. (2019) Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai pada Pegawai Dinas Perindustrian dan Perdagangan Kota Samarinda Kalimantan Timur. Jurnal Ekonomi Balance Fakultas Ekonomi dan Bisnis Vol 11 No 1 2015
- Rahmat, R., & Jalaluddin, J. (2018). Psikologi Komunikasi. PT. Remaja Rosdakarya.
- S.P, Hasibuan, M. (2023). Manajemen Sumber Daya Manusia. Bumi Aksara.
- Saraswati, S., & Baridwan, B. (2023). Penerimaan Sistem E-Commerce: Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Manfaat, Dan Persepsi Risiko (m).
- Sopiah. (2019). Perilaku Organisasi, Yogyakarta: Andi Offset.
- Sugiyono. (2023). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Sugiyono, S. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif,Kualitatif, dan R&D. Alfabeta.
- Wahyuningsih, S. (2019). Pengaruh Pelatihan Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Pegawai. Jurnal Warta
- Alimni dkk (2021) Intensitas Media Sosial Dan Pengaruhnya Terhadap Hasil Belajar Agama Islam Siswa Sekolah Menengah Pertama Kota Bengkulu, El-Ta`dib, JournL of Islami Education, Vol 1, No 2 (2021)